

عنوان خدمت : اصلاح پروانه فعالیت موسسات سلامت

کد: ۱۶۰۶۱۰۱۳۱۰۳

مقدمه

فرآیند صدور مجوز فعالیت دفاتر خدمات سلامت دارای دو مرحله می باشد.
مرحله اول : که از طریق شرکت سلامت ایرانیان مبین به صورت کشوری با فراخوان و برگزاری آزمون انجام میگردد.
مرحله دوم : صدور مجوز فعالیت توسط دانشگاه

مرحله اول در حیطه اختیار دانشگاهها نیست ولی در مرحله دوم ، پس از معرفی افراد منتخب از سوی معاونت بهداشت وزارت متبوع به دانشگاهها، مراحل بعدی شامل اخذ تائیدیه های لازم ، بررسی صلاحیت فردی و مکانی متقاضی، صلاحیت فردی و مکانی از ارگانهای ذیربط اخذ میگردد. بررسی صلاحیتهای فردی مسئول فنی و ممیزان بهداشتی، بررسی و تکمیل مدارک و ... توسط دانشگاه انجام میشود. همچنین اقدامات بعدی نظیر تغییر مسئول فنی تغییر آدرس پایش و نظارت، تمدید ، ابطال یا لغو مجوز و .. نیز توسط دانشگاه انجام میشود.

اهداف فرآیند:

ارائه بهتر خدمات به متقاضیان
تسریع در ارائه خدمات و پاسخ گوئی نیازها در کمترین زمان
رفع موانع احتمالی در فرآیند و ارتقا فرآیند وانجام اقدامات اصلاحی
افزایش رضایتمندی
کاهش هزینه ها

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

خدمت گیرنده مکلف است مدارک موردنیاز را از طریق سامانه خدمت بررسی و به صورت حضوری منطبق با توضیحات درج شده در شناسنامه خدمت به این دستگاه ارائه نماید. موارد مربوط به زمان فعالیت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری و ... در فهرست خدمات ذکر شده است.

دستاوردهای اجرایی شدن فرآیند:

شفاف سازی فرآیند
کاهش زمان سرویس دهی

هزینه ها و پرداختها:

هزینه ها و پرداختهای این خدمات بر اساس تصویب نامه سالانه وزارت بهداشت طی دستورالعمل ابلاغی وزارت انجام میگردد.

دوره عملکرد:

این توافقنامه تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه و تایید شود اعتبار خواهد داشت.